

Regulamin serwisu konkursowego

„Zbadaj sprawę”

(zwany dalej: „Regulaminem”)

[I. Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki przeprowadzenia konkursu w serwisie konkursowym, w ramach gry komputerowej pt. „Zbadaj sprawę”, (zwanej dalej „Konkursem”).
2. Organizatorem Konkursu jest Polpharma Biuro Handlowe Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-728), ul. Bobrowiecka 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000043523, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 525-21-13-462, kapitał zakładowy: 6.187.000 złotych (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Fundatorem nagród w Konkursie jest Organizator.
4. Konkurs jest organizowany na terytorium Polski za pośrednictwem strony internetowej: www.konkursallertec.pl (zwanej dalej „Stroną”).

[II. Uczestnicy konkursu]

1. W Konkursie mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne wykonujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zawód farmaceuty zgodnie z Art. 2 b Ustawy z dnia 19 kwietnia 1991 roku o izbach aptekarskich (zwane dalej „Uczestnikami”).
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Zakładów Farmaceutycznych Polpharma S.A. z siedzibą w Starogardzie Gdańskim, Medana Pharma S.A. z siedzibą w Sieradzu, Warszawskie Zakłady Farmaceutyczne Polfa S.A. z siedzibą w Warszawie, Herbapol Lublin S.A. z siedzibą w Lublinie oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa i osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz konkubinatu.
3. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych Regulaminem zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Projekcie.

[III. Zasady Konkursu]

1. Istotą Konkursu jest wyłonienie zwycięzców spośród Uczestników, którzy zdobędą największą liczbę punktów w grze konkursowej.
2. Udział w konkursie jest dobrowolny i nieodpłatny.
3. Na wynik końcowy – miejsce w rankingu ma wpływ:
 - a) suma punktów uzyskanych punktów w grze
 - b) czas, w jakim wykonano zadanie konkursowe
4. Uczestnik może podejść do konkursu jeden raz.
5. Rejestracja zgodnie z postanowieniami regulaminu stanowi warunek uczestnictwa w konkursie.

[IV. Zasady gry]

1. Przedmiotem Konkursu jest wyłonienie zwycięzców spośród Uczestników, którzy uzyskają najwyższą liczbę punktów.
2. Zadanie konkursowe będzie dostępne na Stronie po kliknięciu w link przesłany e-mailem lub dostępny na serwisach dla farmaceutów. Odpowiedzi udziela się zaznaczając prawidłową odpowiedź.

3. Po zakończeniu Konkursu nagrodzonych zostanie 150 Uczestników, którzy jako pierwsi, w najkrótszym czasie prawidłowo odpowiedzą na wszystkie pytania konkursowe. Liczba punktów zależy od ilości poprawnie udzielonych odpowiedzi.
4. Każda poprawna odpowiedź to 300 punktów.
5. Uczestnik może skorzystać w konkursie z 3 kół ratunkowych w postaci: zamiany pytania na inne, eliminacji 2 błędnych odpowiedzi, pominięcia pytania.
6. Za każde niewykorzystane koło ratunkowe zostanie naliczone 150 pkt.
7. Konkurs składa się z 11 pytań.
8. Maksymalna liczba punktów do zdobycia w konkursie to 3750.
9. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone na Stronie w terminie do 10 dni roboczych od dnia zakończenia Konkursu

[IV. Rejestracja]

1. Rejestracja zgodnie z postanowieniami regulaminu stanowi warunek uczestnictwa w Konkursie i jest wymagana po pierwszym podejściu do Konkursu.
2. Poprzez prawidłową rejestrację w serwisie konkursu na Stronie Uczestnik akceptuje wszystkie zapisy niniejszego Regulaminu.
3. Podczas rejestracji do serwisu konkursu będą zbierane następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, adres, numer telefonu (na potrzeby kontaktu z kurierem w przypadku wygranej nagrody w Konkursie), a także zgoda na przetwarzanie tych danych w celu organizacji i realizacji Konkursu oraz imię, nazwisko, miejscowość zamieszkania, wynik uzyskany w Konkursie, a także zgoda na przetwarzanie tych danych w celu informowania o udziale i wygranej Uczestnika w Konkursie poprzez publikację na ogólnodostępnej stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://www.konkursallertec.pl>.
4. Każdy Uczestnik może jedynie raz zarejestrować się w Konkursie, tj. dokonać jednej skutecznej rejestracji, wykorzystując własne unikalne dane wskazane w pkt 3. Każde kolejne zarejestrowanie się w Konkursie przy ponownym wykorzystaniu unikalnych danych z pkt 3 stanowić będzie naruszenie postanowień Regulaminu i może być równoważne z dyskwalifikacją Uczestnika.
5. Warunkiem otrzymania nagrody jest podanie przez Uczestnika następujących danych osobowych: imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej..
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych lub danych osoby trzeciej przez Uczestników. Podanie nieprawdziwych danych skutkuje odebraniem prawa do ewentualnej nagrody w Konkursie.
7. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania Uczestników niezgodne z Regulaminem.

[V. Ranking]

1. Rywalizacja konkursowa polega na wyłonieniu spośród Uczestników grupy zwycięzców. Lista zwycięzców wraz z nagrodami zostanie opublikowana w ogólnodostępnej zakładce ranking na Stronie (zwany dalej „Rankingiem”).
2. Kolejność Uczestników w Rankingu będzie zależna od liczby punktów jakie dany Uczestnik uzyskał w sumie w Konkursie. W przypadku osiągnięcia przez więcej niż jednego Uczestnika identycznego wyniku, Uczestnicy zostaną sklasyfikowani na podstawie czasu wykonania zadania konkursowego wg zasady – im szybciej Użytkownik zakończył rozgrywkę, tym wyższa pozycja w Rankingu.
3. Ranking obejmować będzie imię, nazwisko, miejscowość zamieszkania, wynik uzyskany w Konkursie.

4. W przypadku braku wyrażenia zgody na publikację danych zostanie wyświetlona jedynie pierwsza litera imienia, nazwiska i miejscowości zamieszkania oraz wynik uzyskany w Konkursie. Reszta znaków zostanie ukryta pod gwiazdkami.
5. Przy ustalaniu najlepszych wyników brane są pod uwagę wyniki odnotowane w Rankingu z godziny 23:59.59 ostatniego dnia trwania Konkursu.

[VI. Nagrody w Konkursie]

1. Każdy Uczestnik może otrzymać wyłącznie jedną nagrodę.
2. Organizator przewidział w Konkursie 150 nagród – zestaw do pielęgnacji rąk.
3. Wartość każdej z nagród nie przekracza 100 PLN brutto.
4. Nagrody Uczestnikom przydziela Organizator Konkursu na podstawie Rankingu oraz postanowień Regulaminu.
5. Nagrody, o których mowa w pkt 2 zostaną wysłane przesyłką kurierską na koszt Organizatora, w terminie 45 dni, licząc od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło rozstrzygnięcie Konkursu.
6. Nagrody wysyłane są wyłącznie do miejsc położonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Organizator konkursu nie wyraża zgody na przesyłanie nagród poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Jakiegokolwiek roszczenia Uczestników dotyczące rodzaju, rozmiaru, jakości, standardu i innych właściwości nagród są wyłączone. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego jak również prawo do cesji uprawnienia do otrzymania nagrody.
8. Organizator zachowuje prawo do zmiany nagród rzeczowych na nagrody tożsame wartościowo.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady nagród wynikłe z winy producenta.
10. Nagrody, które nie zostały wygrane, lub nagrody, do których wygrani utracili prawa z przyczyn określonych w Regulaminie pozostają w dyspozycji Organizatora.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika konkursu błędnych danych adresowych. Zwrot przesyłki właściwie zaadresowanej tzn. wedle podanych przez Uczestnika konkursu danych, skutkuje przypadkiem nagrody, która przechodzi do dyspozycji Organizatora.

[VII. Czas trwania Konkursu]

1. **Konkurs rozpoczyna się dnia 16.09.2019 r. i trwa do dnia 30.10.2019 r.**
2. Rozstrzygnięcie Konkursu nastąpi w ciągu 14 dni od dnia jego zakończenia.

[VIII. Komisja Konkursowa]

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń konkursowych oraz dokonania wyboru zwycięzców, Organizator powoła Komisję Konkursową. W skład Komisji Konkursowej wejdą osoby delegowane przez Organizatora.
2. Na wynik Konkursu ma wpływ wyłącznie rezultat działań Uczestników ocenianych zgodnie z Regulaminem - z wyłączeniem jakichkolwiek elementów o charakterze losowym.
3. Organizator nie gwarantuje, iż udział w Konkursie zakończy się jego wygraniem przez danego Uczestnika.

[IX. Postępowanie reklamacyjne]

1. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy nagrodzony Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów. Niespełnienie warunków Konkursu lub odmowa spełnienia powyższych żądań powoduje wykluczenie danego Uczestnika z Konkursu z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagrody i jakichkolwiek innych roszczeń w stosunku do

- Organizatora. Uczestnicy, w stosunku do których ujawnione zostanie podanie w formularzu fałszywych danych identyfikacyjnych, będą automatycznie usuwani z Konkursu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie lub przerwy w działaniu sieci Internet, a także za opóźnienia w dostarczeniu, niedostarczenie lub uszkodzenie przesyłki z winy firmy kurierskiej, ani za niemożność lub utrudnienia odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nagrodzonego w Konkursie.
 3. Reklamacje co do przebiegu Konkursu mogą być zgłaszane drogą elektroniczną na adres e-mail: konkurs@konkursallertec.pl nie później niż w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu.
 4. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
 5. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres e-mail Uczestnika, podany przy rejestracji na Stronie, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
 6. Wniesione w terminie reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni, licząc od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Reklamacje wniesione po terminie lub nie spełniające warunków określonych w Regulaminie pozostawiane są bez rozpoznania.
 7. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Powiadomienie Uczestnika o decyzji Organizatora zostanie wysłane na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni, licząc od daty rozpatrzenia reklamacji.

[X. Dane osobowe]

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej: jako „RODO”)
2. Podczas organizacji Konkursu od Uczestników zbierane będą następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu, w celu organizacji i realizacji Konkursu, a w przypadku wyrażenia odrębnej zgody: w celu informowania o udziale i wygranej Uczestnika w Konkursie poprzez publikację na ogólnodostępnej stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://www.graasmenol.pl/> : imię, nazwisko, miejscowość zamieszkania, wynik uzyskany w Konkursie.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Polpharma Biuro Handlowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-728), ul. Bobrowiecka 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000043523, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 525-21-13-462, kapitał zakładowy: 6.187.000 złotych (dalej jako: „Administrator”).
4. Kontakt z Administratorem jest możliwy pisemnie – na adres wskazany powyżej lub elektronicznie – na adres e-mail personal.data@polpharma.com. lub telefonicznie – pod numerem telefonu +48 22 364 63 11.
5. Administrator powołał inspektora danych osobowych, z którym Uczestnik może się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na adres Bobrowiecka 6, 00-728 Warszawa lub na adres e-mail iod@polpharma.com lub telefonicznie – pod numerem + 48 22 364 63 11.
6. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celach:
 - a) organizacji i przeprowadzenia przez Administratora Konkursu – na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie zgody, która jest dobrowolna.
 - b) informowania o udziale i wygranej w Konkursie na ww. stronie internetowej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie zgody, która jest dobrowolna;
 - c) reklamacyjnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, którym jest konieczność rozpatrzenia reklamacji zgłaszanych w związku z Konkursem;

- d) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Konkursem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń.
7. Wobec Uczestników nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
 8. Podanie przez Uczestników danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie (niepodanie danych skutkuje niemożliwością wzięcia udziału w Konkursie). Powyższe nie dotyczy podania danych dla celów informowania o udziale i wygranej w Konkursie – w tym zakresie podanie danych jest dobrowolne i nie jest warunkiem wzięcia udziału w Konkursie..
 9. Dane osobowe Uczestników (za zgodą) będą rozpowszechnione poprzez ich publikację na ogólnodostępnej stronie internetowej. Odbiorcami danych osobowych w tym przypadku będą użytkownicy Internetu.
 10. Dane osobowe Uczestników mogą być ujawniane dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi doradcze, księgowo, prawnicze, serwisowe, firmom kurierskim do świadczenia usług w związku z Konkursem.
 11. Dane osobowe Uczestników mogą zostać udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.
 12. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych Uczestników do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani organizacji międzynarodowej.
 13. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres organizacji i realizacji Konkursu.
 14. W przypadku, w jakim podstawą przetwarzania danych jest udzielona zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
 15. W przypadku, w jakim podstawą przetwarzania danych będzie prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, dane będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu.
 16. Po upływie powyższego okresu dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.
 17. Uczestnikom przysługuje:
 - a) prawo dostępu do danych dotyczących Uczestników, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi;
 - c) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda – prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 18. W celu skorzystania z praw wymienionych powyżej należy skontaktować się z Administratorem lub inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe wskazane wyżej).
 19. Nadto Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli Uczestnik sądzi, że przetwarzanie danych narusza RODO.

[XI. Zmiany Regulaminu]

1. Regulamin Konkursu jest dostępny dla Uczestników w siedzibie Organizatora oraz na Stronie.
2. Postanowienia Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Konkursu, a ich wykładnia i interpretacja należy wyłącznie do Komisji Konkursowej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa, oraz w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Programu.

4. Zmiany regulaminu będą udostępniane na Stronie, a także komunikowane uprzednio Użytkownikom w odpowiedni, umożliwiający analizę wspomnianych zmian sposób.
5. W przypadku niezaakceptowania zmian, Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora o takiej decyzji drogą mailową na adres mailowy: kontakt@nuorder.pl

[XII. Postanowienia końcowe]

1. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej może nastąpić wyłącznie po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej przewidzianej w niniejszym Regulaminie, a także po wyczerpaniu możliwości polubownego rozwiązania zaistniałego sporu.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.